

Rókusfalvy Fogadó Házirend

- Szoba átvétele 15.00 órától, kijelentkezéskor a szoba átadása legkésőbb 11.00 óráig lehetséges. A szobakulcsot az étteremben a számla kiegyenlítésekor szíveskedjen leadni. Kora reggeli távozás esetén a számlát előző este kérjük rendezni, a szobakulcsot szíveskedjen belülről az ajtóban hagyni.
- Parkolás a Horváth utcai parkolóban, ill. az Alcsúti úton a fogadó előtti parkolóban lehetséges.
- 22.00 óra után a panzióba ki- és bejárás a Horvát utcára illetve az Alcsúti útra nyíló udvari kiskapukon lehetséges, amelynek kulcsa a kulcstartón található.
- Reggelit 9.00 és 11.00 óra között egyedileg biztosítunk, ezért kérjük, hogy az időpontot előző este az étteremben pontosítsa felszolgáló kollégánkkal. 9.00 óra előtti távozáskor hidegcsomagot készítünk vendégeinknek.
- Kérjük, ebéd/vacsora asztalfoglalását felszolgáló kollégáknak jelezze.
- A TV-távírányító a komódfiókban található.
- A fűtés/hűtés szobánként egyedileg szabályozható a fűtőttesteken.
- Kérjük, ha bármilyen meghibásodást észlel, jelezze kollégáknak.
- Ha szaunázni szeretne, kérjük, legalább fél órával korábban jelezze kollégáknak. A szauna díja 1000 Ft/fő/alkalom.
- Szobáink nem pótágyazhatóak.
- A szobakulcs elvesztése esetén bruttó 5.000,-ft extra költséget számolunk fel.
- A szoba nem rendeltetészerű használatából eredő károk, rongálások javítási költsége a megrendelőt terheli!
- WiFi kód: Rf2016rF



Rókusfalvy Vendégház Házirend

- A Vendégházba tilos háziállatot behozni.
- Az épületben dohányozni szigorúan tilos! Dohányzás esetén, kérjük használják, az erre kijelölt helyeket a Vendégház udvarán!
- Kérjük, az autókkal csak a kijelölt helyen parkoljanak úgy, hogy másokat ne korlátozzanak.
- Vendégházunkat vendégeink tisztán kapják és az ottlétük alatt maguk gondoskodnak a tisztaságról.
- Kérjük a berendezési tárgyak rendeltetésszerű használatát! A dekorációs célt szolgáló használati tárgyakat, képeket, kérjük, ne mozgassák el. A benti berendezési és használati tárgyakat (ágy, ágynemű, matrac, TV, stb.) kérjük, ne vigyék ki a kertbe vagy a teraszra.
- Berendezési tárgyakat és textíliákat (pl. ágytakarót, törölközőt, stb.) a házból kivinni tilos!
- A Vendégház jól felszerelt konyhával és étkezővel van ellátva, kérjük étkezésre ezt a helyiséget használják. A mikrohullámú sütőbe ne tegyenek be fémet tartalmazó tárgyat.
- Távozáskor és éjszakára kérjük, az épület bejáratát zárják kulccsal! Az épületajtó a kilincs felhúzását követően zárható kulcsra.
- Az Önökre bízott kulcsokra kérjük, vigyázzanak! A kulcsok elvesztése esetén a zárcsere költsége: 15.000,- Ft, amely költséget Önöknek kell megtéríteni.
- Gondatlanságból vagy szándékosan okozott kárt a Rókusfalvy Birtok az okozóval a helyszínen megtérítteti.
- Kedves vendégeinket megkérjük, hogy őrizték meg az eredeti állapotukban a házat és az udvart is. Mint minden háztartásban, Vendégházunkban is előfordulhat, hogy valami a vendégek hibáján kívül tönkremegy, meghibásodik. Ha valamilyen rendellenességet észlelnek, az esetleges komoly károk megelőzése érdekében, kérjük, ezt jelezzék távozáskor vagy a Rókusfalvy Birtok munkatársainál.
- Kérdés vagy egyéb kérés esetén forduljanak bizalommal munkatársainkhoz a következő telefonszámon: +36 20 938 8888

Élvezetes kikapcsolódást és jó pihenést kívánunk!

